

# Instituto De Previdência Dos Servidores Públicos Da Cidade De São João De Meriti

R. Defensor Público Zilmar Pinaud, 232 - Vilar dos Teles - CEP: 25555-690 - São João de Meriti/RJ

CNPJ: 06.083.793/0001-36 - Tel: (21) 2018-1792 - Site:

## Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	3	2.17%
DENÚNCIAS	1	0.72%
DIREITO DO CONSUMIDOR	4	2.90%
DÚVIDAS	13	9.42%
RECLAMAÇÕES	18	13.04%
SERVIÇOS	15	10.87%
SUGESTÕES	4	2.90%
URGÊNCIAS	8	5.80%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	109	78.99%
WEBSITE	22	15.94%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
BENEFÍCIOS	27	19.57%
Instituto de Previdência de São João de Meriti	98	71.01%
NÃO INFORMADO	6	4.35%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2021	5	3.62%
2022	17	12.32%
2023	19	13.77%
2024	35	25.36%
2025	50	36.23%
2026	5	3.62%

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	6	4,35%
FEMININO	16	11,59%



# Instituto De Previdência Dos Servidores Públicos Da Cidade De São João De Meriti

R. Defensor Público Zilmar Pinaud, 232 - Vilar dos Teles - CEP: 25555-690 - São João de Meriti/RJ

CNPJ: 06.083.793/0001-36 - Tel: (21) 2018-1792 - Site:

Quantidade total de manifestações: 22

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ANALFABETO, INCLUSIVE O QUE, EMBORA TENHA RECEBIDO INSTRUÇÃO, NÃO SE ALFABETIZOU.	3	2,17%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	7	5,07%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	7	5,07%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	1	0,72%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	3	2,17%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	1	0,72%

Quantidade total de manifestações: 22

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	4
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	17
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	117

Quantidade total de manifestações: 138

